

Privacyverklaring technisch bureau Bergman

Laatst geüpdatet: 2025-07-19 versie 1.0.0 door eigenaar Jeannovy (J.L.C.) Bergman

Bedrijfsgegevens:

technisch bureau Bergman

KvK: 96199835

Mantelappel 13, 9603 HA Hoogezand

Telefoonnummer: 0598-201067

Website: www.jeann.nl

E-mailadres: zaken@jeann.nl

1. Algemeen:

- Wij stellen uw informatie niet beschikbaar aan derden*, en wij verkopen deze ook niet.
- Wij bewaren uw informatie niet langer dan noodzakelijk voor onze bedrijfsvoering.
- Wij gebruiken uw informatie alleen voor doelen zoals beschreven in deze verklaring.
- Wij zijn open over informatie die we over u bewaren en u kunt deze dan ook (online) inzien, corrigeren of verwijderen. U kunt dit zelf doen via ons klantportaal of door contact met ons op te nemen.

* Behoudens wettelijke verplichtingen.

2. Cookies:

Onze website gebruikt cookies om:

- De inhoud van uw “winkelwagentje” te onthouden totdat u uw bestelling heeft afgerond
- Te onthouden dat u bent ingelogd op uw persoonlijke klantomgeving.
- Eventuele advertenties te tonen met uw voorkeur om inkomsten te genereren via Google Adsense

3. Logging & statistieken

Wij verzamelen algemene bezoekgegevens, zoals:

- Uw IP-adres en user agent (informatie over uw browser en besturingssysteem);
- De bezochte pagina's en tijdstippen.

Deze gegevens worden:

- Anoniem verwerkt via Google Analytics (met IP-masking en zonder gegevensdeling met Google);
- Gelogd op onze webserver om misbruik (zoals hackpogingen of DDOS-aanvallen) te kunnen detecteren.

4. Klantgegevens

Wij verzamelen klantgegevens om onze diensten aan te kunnen bieden en uw orders en betalingen te kunnen verwerken. Dit omvat het volgende:

- Volledige naam;
- E-mailadres;
- IP-adres en User agent bij het bezoeken van onze website, bij registratie, of inloggen;
- Uw adresgegevens (straat, postcode en plaatsnaam);
- Uw betalingsgegevens, zoals IBAN en tenaamstelling, uitsluitend voor het uitvoeren van betalingen of automatische incasso.

5. Derde partijen (verwerkers)

Wij maken gebruik van betrouwbare externe partijen voor de uitvoering van bepaalde diensten:

- Ziggo (e-mail): voor het verzenden van serviceberichten en transactiemail;
- Mollie / Stripe (betalingen) voor het verwerken van betalingen en automatische incasso's.

Deze partijen verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor hun taak, zoals:

- Uw klantnummer;
- Het type abonnement of bestelling;
- Het factuurbedrag.

Met al onze verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform de AVG.

6. Gegevensbeveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Denk aan:

- Gebruik van SSL/TLS (https) voor versleutelde communicatie;
- Authenticatie en logging van toegang tot gevoelige systemen;
- Regelmatige back-ups en versleuteling van opgeslagen data;
- Aparte netwerksegmentatie voor gevoelige diensten (zoals e-mail en telefonie).

7. Uw rechten

U heeft volgens de AVG de volgende rechten:

- Inzage in uw persoonsgegevens;
- Correctie of aanvulling;
- Verwijdering;
- Beperking van verwerking;
- Bezwaar tegen verwerking;
- Gegevensoverdraagbaarheid (bijv. export van uw klantprofiel).

Een verzoek kunt u indienen via onze contactpagina. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Vragen?

Heeft u na het lezen van onze privacyverklaring nog vragen? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via 0598-201067 of zaken@jeann.nl.